

Mention Complémentaire

Accueil - Réception

MFR

CULTIVONS LES RÉUSSITES

CFP/CFA - Le Verger
Formation pour adultes - Apprentissage

DATES

Entrée / Sortie
permanente

DURÉE

Variable
Dont :
420 heures en Centre et
heures entreprises
selon statut de
formation

Titre RNCP 6926
Niveau 4

Accessibilité :

Formation en français
Locaux accessibles PMR
Evaluation handicap en
lien avec AGEFIPH



OBJECTIFS

Le titulaire de la mention complémentaire Accueil-réception assure la relation avec la clientèle. Il prend en charge toutes les activités afférentes au séjour du client, de la réservation au suivi du départ afin de satisfaire au mieux les attentes du client. Il assure les fonctions suivantes :

- ▶ Assure la relation avec la clientèle.
- ▶ Prend en charge toutes les activités afférentes au séjour du client : de la réservation au suivi du départ.
- ▶ Cherche à satisfaire au mieux les attentes du client.

MODALITÉS D'ENTRÉE EN FORMATION

PRÉ-REQUIS

- ▶ Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi
- ▶ Avoir 17 ans révolus
- ▶ Titulaire d'un baccalauréat ou niveau équivalent
- ▶ Avoir satisfait à une évaluation d'entrée lors d'une demi-journée de validation de projet
- ▶ Motivés par le contact client
- ▶ Avoir un état de santé compatible avec le métier visé (station debout, gestion du stress...)
- ▶ Maîtriser les savoirs de base (lire, écrire, compter)
- ▶ Avoir levé les éventuels freins à l'entrée en formation (logement, garde d'enfants, transport,...)
- ▶ Salariés en reconversion professionnelle
- ▶ VAE : votre référent : Florian ANDRE

LES PLUS DE LA FORMATION

- ▶ Un parcours de formation basé sur l'expérience et le terrain.
- ▶ Nombreuses mises en situations réelles.
- ▶ Des formateurs et intervenants issus du terrain, en activité, chefs d'entreprise hôtelière
- ▶ Un accompagnement individuel et un interlocuteur unique.

DURÉE DU PARCOURS

- ▶ Au Centre de Formation : 12 semaines de formation (soit 420 heures)
- ▶ En entreprise : variable selon le statut de formation

COMPÉTENCES VISÉES

Les compétences professionnelles visées puis évaluées au cours et à la fin de la formation sont des compétences :

- ▶ Techniques
- ▶ Organisationnelles
- ▶ Relationnelles
- ▶ Linguistiques
- ▶ Informatiques

CONTACTS:

Claudie ANTIER
Coordinatrice de formation

Sandrine HELSTROFFER
Responsable administrative

cfp.gennes@mfr.asso.fr

02.41.38.07.30

Plus d'information sur notre site :



Coût de la formation :

0€ si prise en charge
A partir de 11.50€ de l'heure.

Devis sur demande

NOTRE VALEUR AJOUTÉE :

Situé à Gennes-Val-De-Loire, dans le Maine et Loire, Le Verger - Centre de Formation et de Promotion des Maisons Familiales et Rurales - vous accueille pour une expérience de formation adaptée aux adultes. Durant votre parcours vous interviendrez dans une activité locative réelle, le Gîte au Bord de l'Eau qui accueille chaque année près de 1200 nuitées.

ASPECTS FINANCIERS

Cette formation peut être financée dans le cadre :

- ▶ De l'alternance : Contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation
- ▶ De la formation continue (Pro-A, plan de formation..)
- ▶ D'un financement spécifique pour demandeur d'emploi avec possibilité de prise en charge des coûts de formation.
- ▶ Formation éligible au CPF

Mail : cfp.gennes@mfr.asso.fr

Téléphone : **02.41.38.07.30**

DÉLAIS D'ACCÈS

- ▶ Une demande d'inscription est transmise préalablement à un entretien de positionnement
- ▶ L'entretien de positionnement permet d'évaluer les compétences, motivations et de déterminer le parcours de formation à suivre.
- ▶ Un dossier d'inscription vous est remis à l'issue de l'entretien et à remettre dans les 15 jours qui suivent
- ▶ Un courrier de confirmation d'inscription vous est transmis dès réception du dossier
- ▶ La formation débute en Novembre

MODALITES D'EVALUATION :

La Mention Complémentaire Accueil-Réception est un diplôme sanctionné par une épreuve ponctuelle en fin de formation, fixée par le calendrier de l'Éducation Nationale.

ACCESSIBILITÉ :

La formation est accessible à tout type de personne, les locaux permettent l'accueil de personnes en situation de handicap.

ET APRÈS ? Autre formation ? Emploi ?

Formations possibles :
BTS Tourisme

Postes accessibles :
Second et chef de réception
Conciergerie
Attachée commercial

NOS RÉSULTATS : Ouverture de formation en 2021

100%

TAUX DE RÉUSSITE

0%

TAUX D'INTERRUPTION

100%

TAUX D'INSERTION

0%

TAUX DE POURSUITE